

Cómo denunciar lo que te pasó

Paso a paso para iniciar tu denuncia

Pág. 3 / 10

Carga de documentación adicional o pendiente

Pág. 8 / 10





Ingresá a www.metlife.com.ar

Accedé a la sección "Denunciá lo que te pasó".











Elegí cuál es tu rol: Soy denunciante/benefiario o "Soy empresa contratante/intermediario"







4

Te explicamos brevemente los pasos de la solicitud online.

Datos del asegurado 💿	Paso 1	de 6
Datos personales	*Campos coly	cConsultas?
Nombre/s *		Ante cualquier duda o consul estas son nuestras opciones contacto para poder ayudart
DNI *		Atención Telefónica
Datos de contacto	¿Cómo es el trámite para denunciar un siniestro?	Llamanos gratis al 0800 222 7 o 4348-7500 desde Capital Fed y GBA de Lunes a Viernes de S
Email *	Por favor seguí los pasos y completá todos los	18hs.
Cód. área Teléfor	a fijo	Escribinos al: +54 9 11 3180-1106
Ej. 11 Ej.: 445667		Email De Contacto ENTE Escribinos a:
		Atención Personalizada Conocenos en Tte. Gral. Perón
		- 6° piso
		- 6º piso Ciudad Autónoma de Buen- Aires
		- 6º piso Cludad Autónoma de Buen Aires
		- 6º piso Ciudad Autónoma de Bueno Aires
		- 6º piso Ciudad Autónoma de Buene Aires
	×	- 6º piso Ciudad Autónoma de Buenc Aires
	×	- 6º piso Cludad Autónoma de Buenc Aires
	×	- 6º piso Cliudad Autónoma de Bueno Aires
	×	- 6º piso Ciudad Autónoma de Buenc Aires
	× PASO 5: Pago del siniestro	- 6º piso Cliudad Autónoma de Bueno Aires
	× Solution of the second seco	- 6º piso Ciudad Autónoma de Buenc Aires
	Image: Second state of the second s	- 6º piso Cliudad Autónoma de Bueno Aires
	Image: Constraint of the second se	- 6º piso Ciudad Autónoma de Bueno Aires
	<image/>	- 6° piso Ciudad Autónoma de Buenc Aires

Ya estás listo para iniciar tu trámite.



a Paso a paso para iniciar tu denuncia

Completá los campos obligatorios con tus **datos personales y los del siniestro,** ambos actualizados.

atos del asegurado 💿		Paso 1	de 6
Datos personales		"Campos oblig	econsultas?
Nombre/s *	Apellido/s *		Ante cualquier duda o consulta estas son nuestras opciones de
	Cód. producto		contacto para poder ayudarte:
DNI *	ICF1	N° de póliza	Atención Telefónica
Datos de contacto			4348-7500 desde Capital Federal GRA de Lunes a Viernes de Ra
Email *	Cód. área *	Celular *	18hs.
	6,11	Ej.: 1356799083	Comunicate Por WhatsApp
Cód. área Teléfono fijo			Escribinos al: +54.9.11.3180-1106
E): 44566790			Email De Contacto
		Cancelar SIGUI	ENTE Escribinos a:
			atencion.clientes@metlife.com.at
			Atención Personalizada
			Conocenos en Tte. Gral. Perón 64 + 6º piso
			Cludad Autónoma de Buenos
			Aires
os del siniestro			
ros seguros			
cumentación adicional			
tos de liquidación del siniestro			

6

5

Adjuntá la **documentación adicional requerida.** Podrás reingresar luego para completar cualquier pendiente.

Segui los pesos y	completa todos los campos del formulario.		
Datos del asegurado			
Datos del siniestro			
Otros seguros			
Documentación adicional	Paso 4	de 6	
Documentación requerida:		0	Asegurate que la documentación que
Informe bilcnico (Quel es esto?	Subir A	rchivo	vayas a subir se pued visualizar de forma ciara.
Agregar otra documentación	Cancelar Stout	ENTE	
Datos de liquidación del siniestro			
Verificación de datos			

(Ver Parte B)



a Paso a paso para iniciar tu denuncia

7

En el último paso verás el detalle de tu denuncia para que corrobores la información cargada. Luego presioná el botón ENVIAR DENUNCIA y **¡listo!**

Denuncia de siniestro Tu Hogar	Denuncia de siniestro Tu Hogar	
Segui los pasos y completá todos los campos del formulario.		
Datos del asegurado		
Datos del siniestro		
) Otros seguros		
Documentación adicional - Pendiente		
Datos de liquidación del siniestro		
Verificación de datos	Paso 6 de 6	
Por favor verifique los datos ingresados y en caso de errores u omisiones, vuelva al paso que corresponda para corregir el/los datos ingresados antes del envío. Datos del aseourado: Editar		¿Consultas?
Nenthere Juni Apellido: Linville Del: 3333333		Ante cualquier duda o consult estas son nuestras opciones d contacto para poder ayudarte
Email: Fernando mensionificatelli con sar Cedulari 11 544247171 Cédigo de producto: ICP1		Atención Telefónica Llamanos gratis al 0800 222 750
Datos del siniestro: Editar ¿Cualedo 11/08/2020 ¿Dodes? Mello You Marrinez, Duenos Aires		4348-7500 desde Capital Federa GBA de Lunes a Viernes de 9 a 18hs.
Cobertuna/Execution Uniforce provide Bienes: Puerta		Comunicate Por WhatsApp Escribinos al:
Otros seguros: <u>Editar</u>		Email De Contacto
Documentación pendiente: <u>Editar</u> Presupuesto ylo facura de reparación		Escribinos a: atencion clientes@metlife.com.a
Datos cuenta bancarla: <u>Editar</u> Nembei: Hernardo Agellos: Marcini Cutu: 2014/9483547		Atención Personalizada Conocenos en Tte. Gral. Perón é - 6° piso Ciudad Autónoma de Buenos Aires
	Cancelar ENMAR DEMUNCIA	
	1411	

8

Podrás ver tu número de trámite y descargar el comprobante.



Te enviaremos a tu e-mail **el resumen de tu denuncia.**







2

Ingresá a www.metlife.com.ar

Accedé a la sección "Denunciá lo que te pasó".



Clickeá **CONTINUAR** en "Continuar un trámite en curso".





b Carga de documentación adicional o pendiente



Ingresá tu **número de DNI** y seleccioná el **método de verificación** (SMS o e-mail).

Ingresá para	recuperar un trámite iniciado
Ingresá tu ni	úmero de DNI
N° de DNI *	(tro)
Enviaremos indica cómo	un código de verificación, querés recibirlo
O VIA SMS	🔿 VIA EMAIL
	SIGUIENTE



Completá los campos con el código que recibiste por SMS o e-mail y accedé a la plataforma de carga de documentación.







Para agregar la documentación pendiente, hacé click en **"Editar"** en tu **producto/cobertura.**



¡Listo! Ya actualizaste toda tu documentación pendiente y la estaremos evaluando.

Ante cualquier consulta, contactanos:

 ▶ • 54 9 11 3180 1106

 ▶ 0800 222 7500
 ▶ atencion.clientes@metlife.com.ar



5